ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____ от _____20___г.

К заказу покупателя № _____ от _____ 20___г.

Компания ООО «АртСтрой» (далее также – Изготовитель) предоставляет гарантию 5 лет на плиты бетонные тротуарные и камни бетонные бортовые (далее также – Продукция).

Гарантийные обязательства распространяются исключительно на:

- продукцию, изготовленную заводом ООО «АртСтрой»;
- производственные дефекты;
- продукцию первого сорта.

Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие поставляемых изделий требованиям ГОСТ 17608-2017 для плит бетонных тротуарных и ГОСТ 6665-91 для камней бетонных бортовых при соблюдении правил транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации, установленных указанными стандартами, а также при соблюдении рекомендованных Изготовителем условий использования Продукции, указанных в Приложении №1 к Гарантийному талону.

Срок гарантии считается с момента отгрузки продукции Покупателю.

При выявлении в период гарантийного срока дефекта, возникшего по вине Изготовителя, Продукция подлежит замене.

Заявленные гарантийные обязательства выполняются при условии:

1. Эксплуатации плит бетонных тротуарных и камней бетонных бортовых в соответствии с их назначением, и выполнении рекомендаций по эксплуатации и уходу, указанных в Приложении №1 к данному гарантийному талону.
2. Применения тротуарных плит в соответствии с группами эксплуатации согласно ГОСТ 17608-2017.
3. Применения бортовых камней в соответствии с требованиями ГОСТ 6665-91.
4. Правильного конструирования тротуарного покрытия.
5. Технически грамотной укладки изделий, выполненной в соответствии с рекомендациями, описанными в данном талоне.
6. Наличия у Покупателя документов, подтверждающих приобретение Продукции: договор, заказ, чек, гарантийный талон.
7. Оформления Покупателем рекламационного заявления с указанием места нахождения рекламационной Продукции, приложением фото или видео материалов дефектных изделий.
8. Обеспечения возможности осмотра, исследования, и при необходимости, отбора образцов рекламационной Продукции, а также изучения конструктивных слоев.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

1. Разрушение Продукции в результате механического или химического воздействия.
2. Выцветание Продукции в результате ненадлежащего монтажа (на постоянно влажной основе).
3. Ненадлежащий уход за Продукцией.
4. Неправильная транспортировка Продукции, несоблюдение правил проведения погрузочно-разгрузочных работ.
5. Использование Продукции не по назначению.
6. Несоблюдение требований к проектированию (или его отсутствие) и монтажу Продукции.
7. Осадка здания, подвижка стен, проседание грунта.
8. Наличие белого налета (высол) на поверхности изделий. Появление высолов допускается при производстве бетонных изделий и не является основанием для претензий производителю. Во время эксплуатации высолы исчезают под воздействием естественных атмосферных осадков или при обработке поверхности специальными средствами.
9. Отклонение цвета в различных партиях Продукции серии КОЛОРМИКС. Отклонения цвета обусловлены производственным процессом, а также используемыми составляющими материалами.
10. Потеря первоначального цвета, обесцвечивание Продукции в результате загрязнения, выцветов (высолов), воздействия агрессивной окружающей среды, контакта с химическими веществами и красителями, грунтом и торфом, запыленность.
11. Обстоятельства непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, пожар и пр.).

Настоящий гарантийный талон является приложением к договору купли-продажи

№ _____ от _____202__г.

Информация по эксплуатации, уходу и укладке (монтажу) Продукции является приложением к настоящему гарантийному талону и передается Покупателю вместе с гарантийным талоном, а также размещена на официальном сайте www.steinrus.ru.

Реквизиты ООО «АртСтрой»:
ИНН 5754020625
Юр/Фак. Адрес: 394026, ОБЛАСТЬ ВОРОНЕЖСКАЯ, ГОРОД ВОРОНЕЖ, ПРОСПЕКТ ТРУДА, ДОМ 48/Г, ОФИС 4.

БЕЗ ПОДПИСИ ТАЛОН НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЕН!

Продавец
_____ /_____/
МП

Покупатель
_____ /_____/
МП

Приложение №1 к
Гарантийному талону № _____ от _____20___г.
К заказу покупателя № _____ от _____20___г.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ

Требования к приемке Продукции:

1. Перед укладкой все изделия должны быть приняты Покупателем. В случае возникновения претензий по качеству, нарушении целостности упаковки не следует данную Продукцию использовать для мощения, необходимо обратиться к Поставщику для решения спорных вопросов, а также сделать фото или видеофиксацию дефектных изделий непосредственно в паллете.
2. Претензии по качеству принятых Покупателем изделий, которые должны быть выявлены Покупателем путем осмотра при приемке (раковины, наплывы, потертости, сколы, трещины, отклонения цвета и т. п.), не могут быть предъявлены после использования изделий. Под использованием изделий понимается складирование без соответствующей тары, удовлетворяющей требованиям нормативной документации, укладка в дорожное покрытие. Скрытыми недостатками использованных изделий является только несоответствие требованиям ГОСТ 17608-2017 и ГОСТ 6665-91.
3. При возникновении претензий по качеству Покупатель обязан сохранить и предоставить Поставщику маркировочную этикетку с упаковки для однозначной идентификации поставленной Продукции.
4. В случае длительного хранения Продукции в паллетах, необходимо обязательно снять упаковочную пленку, чтобы снизить риск образования выцветов (высолов).
5. При приемке Покупателем плит бетонных тротуарных на объекте, производитель не несет ответственности за дефекты (потертости, трещины, сколы) в количестве до 3 % от числа изделий (ГОСТ 17608-2017 п. 8.11).

Требования к толщине изделий

1. Минимальная толщина камней мощения:

• основных пешеходных коммуникаций и общественных пространств (тротуары, площади, пешеходные зоны в городской черте) - 60 мм;

• второстепенных пешеходных коммуникаций (дорожки и площадки без возможности заезда автотранспорта) - 40 мм - 60 мм;

• на транспортных проездах, рассчитанных на движение автомобилей с нагрузкой на ось не более 6 тонн (нормативная нагрузка А6 по ГОСТ Р 52748) - 80 мм;

• на транспортных проездах, рассчитанных на движение автомобилей с нагрузкой на ось более 6 тонн (нормативная нагрузка - А10; АП, 5 по ГОСТ Р 52748 или А1, А2, А3 по ОДН 218.046-01) - 100 мм.

2. Толщина плит должна быть определена в проекте строительства для каждого конкретного случая, с учетом их габаритных размеров, действующих осевых автомобильных нагрузок на покрытие, их периодичности и вида основания.

Требования к работам по мощению

1. Работы по мощению должны выполняться рабочими, имеющими необходимую подтвержденную квалификацию.
2. Для сохранности внешнего вида камней/плит и предотвращения на ней трещин, царапин и сколов на основание виброплиты закрепляют полиуретановый коврик.
3. Перед проведением вибропосадки покрытие и подошва виброплиты должны быть вычищены. Вибропосадку не следует производить при влажном покрытии.
4. Для равномерного распределения цвета мощения по всему покрытию следует укладывать камни/плиты из нескольких транспортных поддонов, а разборку пакета вести в вертикальном направлении, а не послойно.
5. Уровень мощения должен быть выше бортовых камней или водосборных устройств на 3-5 мм.
6. Поверхность покрытия должна иметь результирующий общий уклон в сторону водоприемных устройств не менее 2,5 %.
7. На поверхности покрытия не должно быть местных углублений, в которых может застаиваться вода. Максимальный просвет под 2-х метровой измерительной рейкой должен быть меньше или равен 6 мм, под 3-х метровой рейкой - меньше или равен 10 мм.

Требования к основанию

1. Обязательное наличие или устройство дренажа.
2. Устройство дренирующих слоев основания из песка, гравийных материалов, щебня, дренажного бетона и других материалов, обладающих высокими показателями фильтрации (не менее 1 м/сут).
3. В случае использования водонепроницаемого основания (например, бетона) необходимо обеспечить отвод воды с его поверхности, проникающей через швы в мощении. Обязательно высверливание отверстий для стока воды. Уклон поверхности бетонного основания в сторону водосборных устройств должен быть не менее 3 %. При этом важно не допустить вымывание материала подстилающего слоя. В водосборных устройствах должны быть установлены фильтры из геотекстильного материала.
4. Минимально допустимое значение модуля упругости у подстилающего грунта земляного полотна конструкции дорожной одежды должно составлять 45 МПа.
5. Эквивалентные (общие) модули упругости несущего основания должны соответствовать проектным значениям. При отсутствии проектных значений, эквивалентный модуль упругости на поверхности несущего щебеночного слоя должен быть не менее 105 МПа для - для пешеходных дорожек и площадок, 180 Мпа - для автомобильных дорог за пределами проезжей части, 195 МПа - для автомобильных дорог и 240 МПа для территорий контейнерных терминалов.
6. Прочное готовое основание для мощения визуально не должно иметь пустот, трещин и неровностей. Признаками окончательного уплотнения служат: отсутствие подвижности щебня или гравия, отсутствие вдавливания щебенок или зерен гравия в верхний слой.
7. Рекомендуемые схемы укладки обозначены на рисунках 1 и 2. Допустимые схемы изображены на рисунках 3 и 4.
8. Если у вас возникли вопросы по технологии укладки тротуарной плитки, вы всегда можете обратиться к нашим специалистам.

Продавец
_____ /_____/
МП

Покупатель
_____ /_____/
МП

Требования к подстилающему слою

1. Для подстилающего слоя применяются:

• пески для строительных работ по ГОСТ 8736 I или II класса с крупностью не ниже мелкого (мелкий, средний, крупный, повышенной крупности);

• пески из отсевов дробления по ГОСТ 31424 с крупностью не ниже мелкого (мелкий, средний, крупный, повышенной крупности, очень крупный) с маркой по дробимости не ниже 600;

• щебень и гравий из плотных горных пород ГОСТ 8267 фракции от 5 (3) до 10 мм;

• щебень, извлекаемый при рассеве отсевов дробления по ГОСТ 31424 фракции от 5 (3) до 10 мм с маркой по дробимости не ниже 600.

Содержание пылевидных и глинистых частиц во всех материалах не более 3 %, а также глины в комках не должно превышать 0,35 %.

Содержание частиц менее 0,05 мм в материалах подстилающего слоя должно быть не более 4 %.

Допустимое содержание пород и минералов, относимых к вредным компонентам и примесям, в материале подстилающего слоя не должно превышать значений, указанных в приложении А ГОСТ 8736.

Коэффициент фильтрации материалов подстилающего слоя должен быть не менее 1 м/сут.

Толщина подстилающего слоя из песка в уплотненном состоянии должна быть 3-5 см в любой точки покрытия.

2. Применение для подстилающего слоя сухой песчано-цементной смеси не рекомендуется.

Требования к материалам для заполнения швов

1. Ширина швов между камнями/плитами устанавливается 2-5 мм. Укладка без швов недопустима.

2. Для заполнения швов должны применяться следующие материалы:

• пески для строительных работ по ГОСТ 8736 I или II класса с крупностью не ниже мелкого (мелкий, средний, крупный, повышенной крупности);

• пески из отсевов дробления по ГОСТ 31424 с крупностью не ниже мелкого (мелкий, средний, крупный, повышенной крупности, очень крупный) с маркой по дробимости не ниже 600;

• песок декоративный из природного камня по ГОСТ 22856;

• щебень декоративный из природного камня по ГОСТ 22856 фр. от 5 до 10 мм.

Содержание пылевидных и глинистых частиц во всех материалах не более 3 %, при этом не допускается содержание глины в комках.

Содержание частиц менее 0,05 мм в песках должно быть не более 4 %.

Допустимое содержание пород и минералов, относимых к вредным компонентам и примесям, в материале для заполнения швов не должно превышать значений, указанных в приложении А ГОСТ 8736.

Коэффициент фильтрации материала для швов должен быть не менее 1 м/сут.

Максимальный размер зерна материала для заполнения швов должен быть меньше ширины шва не менее чем на 20 %.

3. Применение для заполнения швов сухой песчано-цементной смеси недопустимо.

Требования к закреплению краев мощения

1. Края мощения должны быть зафиксированы бортовыми камнями, палисадами, металлическими или пластиковыми полосами, бетоном и другими способами. Вариант закрепления зависит от действующей нагрузки на покрытие.

2. Швы между фиксирующими край элементами должны быть тщательно заделаны для предотвращения выноса материала подстилающего слоя.

Мероприятия по содержанию и уходу

Для покрытий из тротуарных плит необходим обязательный уход:

1. Один раз в квартал производить тщательную мойку покрытия из шланга без сильного напора. При мойке рекомендуется направлять струю воды под малым углом к покрытию, чтобы снизить до минимума любой риск повреждения швов. После мойки следует убедиться, что материал заполнения швов не поврежден. При необходимости восстановить заполнение, незаполненные швы могут привести к сколам на плитах и преждевременному разрушению.

2. Мелкие камни на покрытии могут стать причиной возникновения царапин на поверхности изделий. Поэтому, покрытие необходимо регулярно подметать.

3. Следует при необходимости удалять с покрытия различные загрязнения (жировые и масляные пятна, следы еды и напитков и т. д.). Лучше удалять загрязнения сразу, чтобы предотвращать их проникновение в структуру бетона. При этом можно пользоваться специальными моющими средствами.

4. С целью защиты поверхности от пятнообразующих жидкостей и других загрязнений рекомендуется применять специальные составы - гидрофобизаторы, которые обеспечивают:

• продолжительный грязе- и пятнозащитный эффект в случае масляных и водных загрязнений; упрощение удаления грязи и пятен;

• улучшение внешнего вида поверхности со сдержанным глянцевым эффектом; повышение интенсивности цвета (небольшой эффект мокрой поверхности);

• уменьшение склонности к выцветанию, загрязнению;

• упрощение удаления наледи.

5. Один раз в квартал обрабатывать швы гербицидом, если имеется нежелательный рост в швах сорняков, лишайников, мхов и т.д.

6. Для избежание образования наледи на покрытии, в зимний период должна осуществляться очистка его от снега, уборку снега с покрытий необходимо проводить вслед за каждым снегопадом, а при значительной его продолжительности — также в период снегопада. При несвоевременном удалении снега с покрытий тротуаров снег слеживается, образуя плотный накат.

7. Проводить визуальный осмотр покрытия на предмет разрушения (не менее 1 раза в год) и при необходимости заменять разрушенные изделия.

Не рекомендуется:

1. Использовать для заполнения швов цемент, цементный раствор, цементно-песчаную смесь, клеи.

2. Укладывать тротуарные плиты на бетонное основание без обеспечения должного дренажа и отвода воды с поверхности и из слоев основания.

3. Использовать для чистки и уборки металлические инструменты (лом, скребки и пр.).

4. Использовать противогололедные реагенты и соли (рекомендуется использовать песок).

5. Подвергать элементы мощения нагрузке, несоответствующей для данного типа изделий.

6. Проезд транспорта с нагрузками сверх нормы, резкое торможение, резкий разворот и старт с пробуксовкой колес с шипованной резиной.

Продавец

_____ /_____/

МП

Покупатель

_____ /_____/

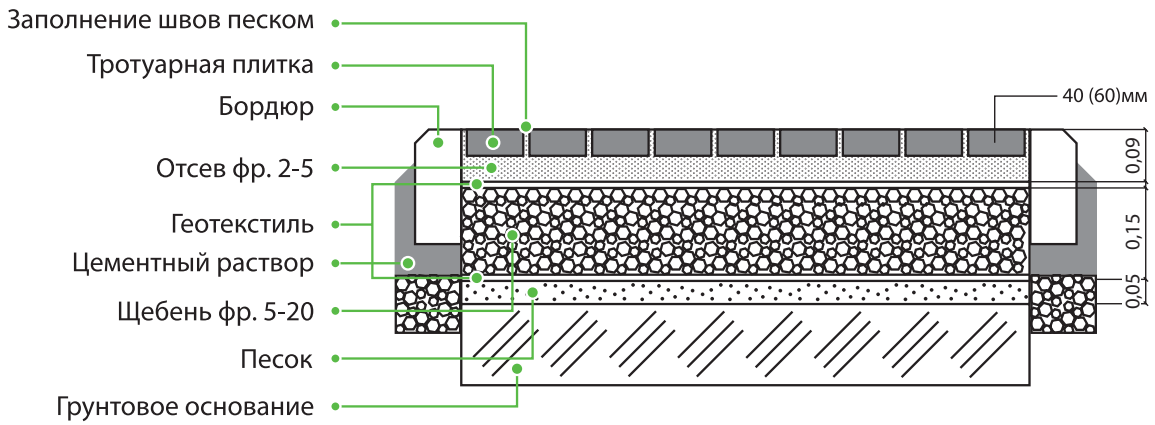
МП

Схема укладки без бетонирования

Выбор вида схемы укладки зависит от типа и особенностей почвы в месте мощения

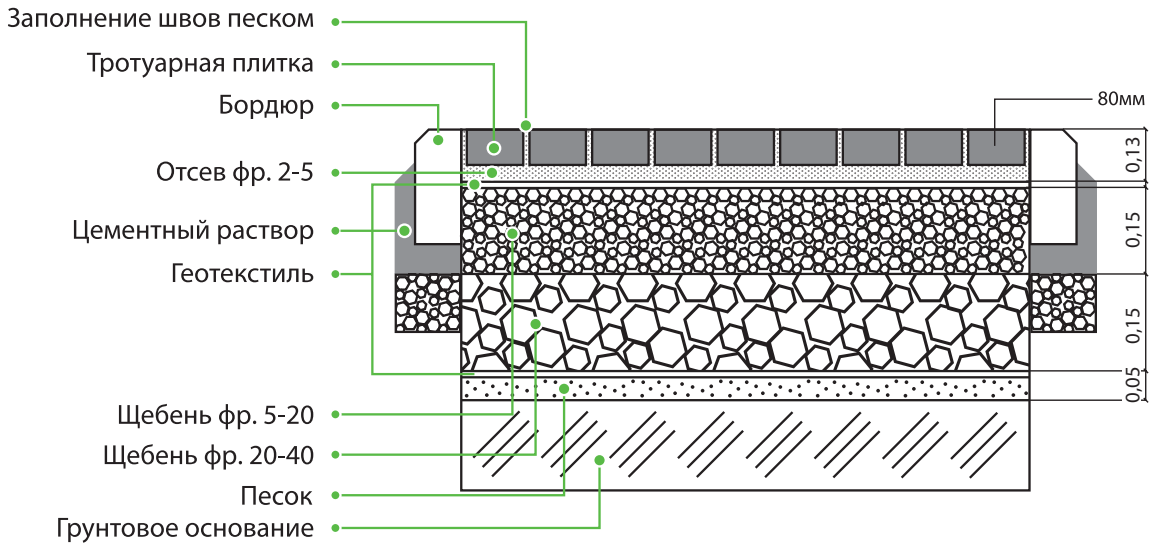
Конструкция устройства основания пешеходных дорожек на щебневом основании

Схема 1



Конструкция устройства основания под автомобильные нагрузки (с нагрузкой не более 6 тонн на ось)* на щебневом основании

Схема 2



*В случае превышения рекомендованной нагрузки на поверхность мощения, необходимо производить укладку в соответствии с инженерными рекомендациями.

Продавец
_____ /_____/
МП

Покупатель
_____ /_____/
МП

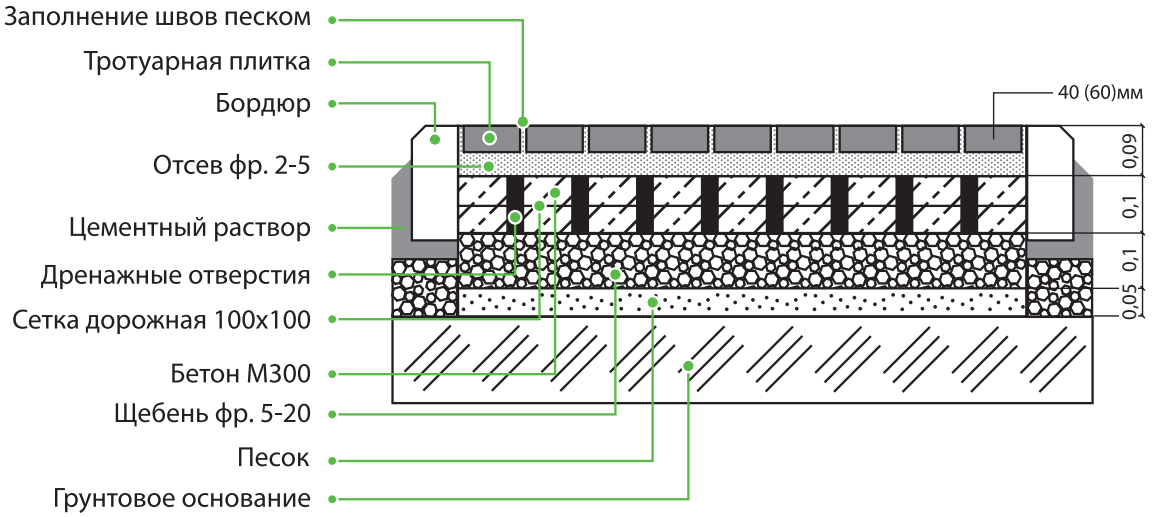
Схема укладки с бетонированием*

Выбор вида схемы укладки зависит от типа и особенностей почвы в месте мощения

Конструкция устройства основания под пешеходные нагрузки

Обязательно наличие у бетонного основания градуса продольного уклона 2 - 2,5% для стекания воды и перфорирования (высверливание отверстий) для стока этой воды (не менее 0, 002 м^2 на 1 м^2)

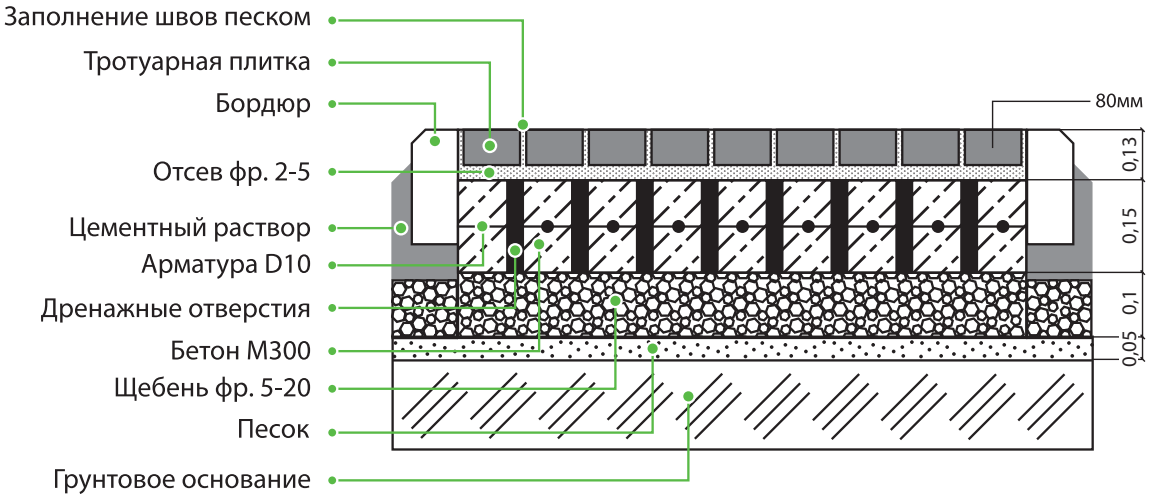
Схема 3



Конструкция устройства основания под автомобильные нагрузки

Обязательно наличие у бетонного основания градуса продольного уклона 2 - 2,5% для стекания воды и перфорирования (высверливание отверстий) для стока этой воды (не менее 0, 002 м^2 на 1 м^2)

Схема 4



*Наличие бетонного основания может привести к появлению высолов на поверхности плитки и к потере цвета. В этой связи данная схема укладки является нерекомендуемой

Продавец
_____ /_____/
МП

Покупатель
_____ /_____/
МП